

## **RENDICONTO ANNUALE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'UFFICIO RECLAMI DELLA CASSA RURALE DI FIEMME**

In base alle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29/07/2009 – sez. XI par. 3 – il responsabile dell'ufficio reclami è tenuto a relazionare, almeno annualmente, sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti.

Nel corso del 2020 è pervenuto alla Cassa Rurale di Fiemme 1 solo reclamo da parte di cliente classificata nella categoria consumatori che ha riguardato l'ambito degli incassi e pagamenti.

Il reclamo è stato preso in carico da parte della Responsabile dell'ufficio reclami riscontrando una corretta operatività da parte della banca.

Tesero, 11/01/2021

Cassa Rurale Val di Fiemme  
De Col Krizia  
Resp. Uff. Compliance e Controllo Rischi

