

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Fiemme – Banca di Credito Cooperativo – Società cooperativa

Piazza C. Battisi 12 – 38033 Cavalese (TN)

Tel.: 0462 815700 - Fax: 0462 815999

Email: info@crvaldifiemme.it Sito internet: www.crvaldifiemme.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 00104040225

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2716.9.0 - cod. ABI 08184

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157617

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
COMMISSIONI CONTROPARTITA DIR. / BOT / DA 331 A 5 ANNI	0%
COMMISSIONI CONTROP. Obbligazioni Cassa Rurale Fiemme	2%
COMMISSIONI NEG. DERIVATI / Opzioni isoalfa	0,3%
COMMISSIONI NEG. DERIVATI / Futures / Fib30 e opzioni Mibo	€ 30,00
COMMISSIONI NEG. DERIVATI / Dipartimentale	€ 30,00
COMMISSIONI NEG. DERIVATI / Dipartimentale / Fib30 e opzioni Mibo30	€ 30,00

COMMISSIONI NEG. DERIVATI / Dipartimentale / Opzioni isoalfa	0,3%
COMMISSIONI NEG. DERIVATI / Dipartimentale / Minifib	€ 30,00
COMMISSIONI NEG. DERIVATI / Dipartimentale / Opzioni MIBO30	€ 61,50
COMMISSIONI PREN. BOT / FINO A 80 GIORNI	0,03%
COMMISSIONI PREN. BOT / DA 81 A 140 GIORNI	0,05%
COMMISSIONI PREN. BOT / DA 141 A 270 GIORNI	0,1%
COMMISSIONI PREN. BOT / DA 271 A 5 ANNI	0,15%
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI	0,6% Minimo: € 140,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Mercato danese / Azioni	0,7% Minimo: € 45,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Option	€ 60,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Mercato dei premi	€ 0,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Mercato sloveno / Azioni	0,8% Minimo: € 140,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale	0,6% Minimo: € 140,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Fondi	0,5% Minimo: € 20,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Obbligazioni convertibili	0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Obbligazionario estero	0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Obbligazioni	0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Obbligazioni di stato Italia	0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato belga / Azioni	0,5% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Altri mercati esteri / Azioni	0,6% Minimo: € 140,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Altri mercati esteri / Diritti	0,7% Minimo: € 20,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Non quotati esteri / Azioni	0,7% Minimo: € 40,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato Francese / Azioni	0,5% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Fuori mercato	0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato tedesco / Azioni	0,5% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato britannico / Azioni	0,7% Minimo: € 65,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato Italiano / Sicav	0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Nostre obbligazioni HIMTF	0,5% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Non quotati italia	0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato italia obbligazioni	0,5% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Nasdaq / Azioni	0,5% Minimo: € 40,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Nyse / Azioni	0,5% Minimo: € 40,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato olandese / Azioni	0,5% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Rex Equity Germania	0,5% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato spagnolo / Azioni	0,5% Minimo: € 40,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet	0,25% Minimo: € 40,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Altri mercati esteri / Azioni	0,175% Minimo: € 7,75

COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Altri mercati esteri / Covered Warrant	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Altri mercati esteri / Obbligazioni convertibili	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Altri mercati esteri / Obbligazionario estero	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Non quotati esteri / Azioni	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Non quotati esteri / Obbligazionario estero	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Fuori mercato / Obbligazioni convertibili	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato tedesco	0,3% Minimo: € 18,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato tedesco / Azioni	0,175% Minimo: € 17,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / Azioni	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / BOT	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / Covered Warrant	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / Diritti	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / Obbligazioni convertibili	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / Obbligazionario estero	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / Obbligazioni	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / Obbligazioni di stato Italia	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Italiano / Warrant	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Non quotati italia / Azioni	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Non quotati italia / Obbligazionario estero	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Non quotati italia / Obbligazioni	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Non quotati italia / Obbligazioni di stato Italia	0,175% Minimo: € 10,33
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / OBBLIGAZIONI CONVERTIBILI / Obbligazionario estero	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / OBBLIGAZIONI CONVERTIBILI / Obbligazioni	0,175% Minimo: € 7,75
COMMISS. RACCOLTA ORDINI BOT / FINO A 80 GIORNI	0,1% Minimo: € 5,00 Massimo: € 9.999,00
COMMISS. RACCOLTA ORDINI BOT / DA 81 A 170 GIORNI	0,05%
COMMISS. RACCOLTA ORDINI BOT / DA 171 A 330 GIORNI	0,1%
COMMISS. RACCOLTA ORDINI BOT / DA 331 A 5 ANNI	0,15%
COMMISSIONE SOTTOSCRIZIONE TIT	0%
COMMISSIONE SOTTOSCRIZIONE TIT / Fuori mercato / Obbligazioni	0% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00
COMM. PER SPEZZATURE CTP	0%
COMM. PER SPEZZATURE RO	0%
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / Altri titoli	0,075% Minimo: € 12,50 Massimo: € 50,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A:Obbligazioni italia	0,075% Minimo: € 12,50 Massimo: € 50,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A:Titoli di stato e garant.	€ 10,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Derivati	0,075% Minimo: € 12,50 Massimo: € 50,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Azioni estere	0,075% Minimo: € 12,50 Massimo: € 50,00

DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Azioni Italia	0,075% Minimo: € 12,50 Massimo: € 50,00
DIRITTI DI CUSTODIA / Obbligazioni estere	0,075% Minimo: € 12,50 Massimo: € 50,00
PERC. PERDITE DERIVATI	50%
SPESE ESTINZIONE POLIZZA	€ 0,00
SPESE SU ESTRATTO CONTO	€ 0,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Eseguito normale	€ 3,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Eseguito normale / Pronti contro Termine	€ 5,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Eseguito normale / Mercato dei premi	€ 3,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Non eseguito normale	€ 0,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Dipartimentale / Eseguito normale / Futures	€ 0,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Dipartimentale / Non eseguito normale	€ 0,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Internet / Eseguito normale	€ 0,00
SPESE OPERAZIONI SUL CAPITALE	€ 0,00
SPESE OPERAZIONI SUL CAPITALE / Adesione aum.cap. pagamento	€ 5,00
SPESE OPERAZIONI SUL CAPITALE / Adesione aum.cap. gratuito	€ 5,00
SPESE OPERAZ. DI GESTIONE / Giro titoli tra Polizze	€ 0,00
SPESE OPERAZ. DI GESTIONE / Ritiro Titoli	€ 0,00
SPESE OPERAZ. DI GESTIONE / Registrazione Vincolo	€ 0,00
SPESE OPERAZ. DI GESTIONE / Trasferim. AD altro istituto	€ 0,00
SPESE OPERAZ. DI GESTIONE / Vincolo titoli a Garanzia	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 0,77
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA / POSTA	€ 0,77
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA / CASELLARIO POSTALE INTERNO	€ 0,77
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA / NON INVIATA	€ 0,77
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA / CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	archiviato in formato elettronico: € 5,20 archiviato in formato cartaceo: € 7,25
RECUPERO SPESE / GENERICHE	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI / Stacco cedole	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI / Stacco dividendi	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI / Rimborso titoli	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA / Stacco cedole	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA / Stacco dividendi	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA / Rimborso titoli	€ 0,00
GIORNI VALUTA RIMBORSO CEDOLE	In giornata
GIORNI VALUTA RIMBORSO DIVID.	In giornata
GIORNI VALUTA RIMBORSO TITOLI	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Cassa Rurale Val di Fiemme - Ufficio Reclami

Piazza C. Battisti 4 – 38038 Tesero (TN)

Fax: 0462 815899

e-mail supportbusiness@crvaldifiemme.it - pec: info@pec.cr-fiemme.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.